

24-25

MÁSTER UNIVERSITARIO EN TRABAJO  
SOCIAL, ESTADO DEL BIENESTAR Y  
METODOLOGÍAS DE INTERVENCIÓN  
SOCIAL

# GUÍA DE ESTUDIO PÚBLICA



## PROCESOS RELACIONALES, EMPOWERMENT E INTERVENCIÓN SOCIAL: DE LAS PERSONAS A LAS COMUNIDADES

CÓDIGO 26612111

UNED

24-25

PROCESOS RELACIONALES,  
EMPOWERMENT E INTERVENCIÓN SOCIAL:  
DE LAS PERSONAS A LAS COMUNIDADES  
CÓDIGO 26612111

# ÍNDICE

PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN  
REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR ESTA  
ASIGNATURA  
EQUIPO DOCENTE  
HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE  
COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE  
RESULTADOS DE APRENDIZAJE  
CONTENIDOS  
METODOLOGÍA  
SISTEMA DE EVALUACIÓN  
BIBLIOGRAFÍA BÁSICA  
BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA  
RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA  
IGUALDAD DE GÉNERO

|                           |  |
|---------------------------|--|
| Nombre de la asignatura   | PROCESOS RELACIONALES, EMPOWERMENT E INTERVENCIÓN SOCIAL: DE LAS PERSONAS A LAS COMUNIDADES        |
| Código                    | 26612111   |
| Curso académico           | 2024/2025  |
| Título en que se imparte  | MÁSTER UNIVERSITARIO EN TRABAJO SOCIAL, ESTADO DEL BIENESTAR Y METODOLOGÍAS DE INTERVENCIÓN SOCIAL |
| Tipo                      | CONTENIDOS   |
| Nº ETCS                   | 6  |
| Horas                     | 150  |
| Periodo                   | SEMESTRE 2   |
| Idiomas en que se imparte | CASTELLANO   |

## PRESENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

En las sociedades del siglo XXI, es necesario analizar enfoques metodológicos efectivos dentro del ámbito del Trabajo Social, y uno de ellos es el enfoque del empowerment. Se trata de un enfoque metodológico que ha tenido un fuerte desarrollo a lo largo del siglo XX, y que va a jugar un papel muy relevante en el Trabajo Social del siglo XXI.

En el ámbito del Trabajo Social y los Servicios Sociales, es necesario considerar las ventajas de asumir, como objetivo de la trayectoria personal, familiar, grupal y comunitaria, el propio fortalecimiento o empowerment. En este sentido, la teoría del empowerment o acceso al poder propio, nos permite redefinir la metodología y los objetivos en la intervención social, favoreciendo una ciudadanía activa, que afronta el futuro desde una capacitación mayor, desde un proceso de emponderamiento, que necesariamente pasa por una toma de conciencia de la situación en el aquí y en el ahora y culmina con la evolución del individuo, grupo o comunidad a un estado de bienestar basado en la seguridad que proporciona conocer una serie de herramientas que ayudan a afrontar la realidad vital desde un papel activo y proactivo. Esta nueva forma de afrontar la realidad, desde una mayor autonomía y capacidad crítica, enlaza con los objetivos fundacionales del Trabajo Social. Y, sobre todo, hace posible mayores niveles de bienestar, porque abandona la perspectiva asistencialista, y se centra en cualificar al sujeto (persona, familia, grupo y comunidad), haciendo sostenible el proceso de cambio y mejora en el futuro.

Esta asignatura supone una evolución de lógica de diversas asignaturas de grado, como Modelos de Trabajo Social con Grupos, Trabajo Social con Familias, Trabajo Social con Comunidades. E igualmente guarda relación con muchas de las asignaturas de este máster. Puesto que el enfoque del empowerment presenta una metodología de intervención transversal a todo tipo de poblaciones: mayores, menores, familias, grupos, comunidades y todo tipo de objetos de intervención: maltrato, drogas, comunicación, dependencia, género, etc.

## REQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES PARA CURSAR ESTA ASIGNATURA

Titulación de grado. Titulación de licenciado o de diplomado, de acuerdo con los requisitos de la UNED.

### EQUIPO DOCENTE

|                    |                                  |
|--------------------|----------------------------------|
| Nombre y Apellidos | SAGRARIO SEGADO SANCHEZ-CABEZUDO |
| Correo Electrónico | ssegado@der.uned.es              |
| Teléfono           | 91398-9216                       |
| Facultad           | FACULTAD DE DERECHO              |
| Departamento       | TRABAJO SOCIAL                   |

### HORARIO DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

Lunes (9:00-14:00) y miércoles (9:00-14:00)

Correo electrónico: ssegado@der.uned.es

Teléfono: 913989071

Dirección postal: Calle Obispo Trejo 2. Facultad de Derecho .Departamento de Trabajo Social. 28040 Madrid

Despacho 0.32

### COMPETENCIAS QUE ADQUIERE EL ESTUDIANTE

#### COMPETENCIAS BÁSICAS Y GENERALES:

CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación

CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio

CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios

CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades

CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan

continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

CG1 - Gestión autónoma y autorregulada del trabajo, que incluye competencias de gestión y planificación, de gestión de la calidad y competencias cognitivas superiores. Esta área engloba competencias netamente características y distintivas de los titulados en la UNED.

1.1. Competencias de gestión y planificación 1.1.1. Iniciativa y motivación 1.1.2. Planificación y organización 1.1.3. Manejo adecuado del tiempo 1.2. Competencias cognitivas superiores 1.2.1. Análisis y síntesis 1.2.2. Aplicación de los conocimientos a la práctica 1.2.3. Resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos 1.2.4. Pensamiento creativo 1.2.5. Razonamiento crítico 1.2.6. Toma de decisiones 1.3. Competencias de gestión de la calidad e innovación 1.3.1. Seguimiento, monitorización y evaluación del trabajo propio o de otros 1.3.2. Aplicación de medidas de mejora 1.3.3. Innovación

CG2 - Gestión de los procesos de comunicación e información, que engloba competencias relacionadas con la expresión y comunicación eficaces, así como con el uso de herramientas y recursos de la ¿Sociedad del Conocimiento¿. El manejo de las TIC (Tecnologías de Información y Comunicación) y de otras herramientas de gestión de la información constituyen un pilar fundamental dentro del modelo educativo de la UNED; de ahí su consideración de competencia clave en los estudios que se desarrollan en esta Universidad.

2.1. Competencias de expresión y comunicación 2.1.1. Comunicación y expresión escrita 2.1.2. Comunicación y expresión oral 2.1.3. Comunicación y expresión en otras lenguas 2.1.4. Comunicación y expresión matemática, científica y tecnológica 2.2. Competencias en el uso de las herramientas y recursos de la Sociedad del Conocimiento 2.2.1. Competencia en el uso de las TIC 2.2.2. Competencia en la búsqueda de la información relevante 2.2.3. Competencia en la gestión y organización de la información 2.2.4. Competencia en la recolección de datos, el manejo de bases de datos y su presentación

CG3 - Trabajo en equipo, desarrollando distinto tipo de funciones o roles. 3.1. Habilidad para coordinarse con el trabajo de otros 3.2. Habilidad para negociar de forma eficaz 3.3. Habilidad para la mediación y resolución de conflictos 3.4. Habilidad para coordinar grupos de trabajo 3.5. Liderazgo

CG4 - Compromiso ético y con las normas del quehacer universitario, especialmente relacionado con el respeto a los procedimientos del trabajo académico y la deontología profesional. 4.1. Conocimiento y práctica de las reglas del trabajo académico 4.2. Compromiso ético y ética profesional 4.3. Conocimiento, respeto y fomento de los valores fundamentales de las sociedades democráticas

### **COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:**

CETS1 - Poseer un conocimiento avanzado y una comprensión detallada y fundamentada de las herramientas conceptuales, metodológicas y tecnológicas de investigación y del trabajo altamente especializado en materia de Trabajo Social.

CETS3 - Saber definir, documentar y argumentar desde los puntos de vista metodológico, científico, administrativo, jurídico y ético protocolos de intervención complejos, innovadores y sostenibles, adaptándolos a contextos socioeconómicos y psicológicos inéditos.

CETS6 - Mostrar un dominio de las técnicas de investigación cuantitativa y cualitativa aplicadas a la intervención social, formulando juicios fundamentados sobre situaciones complejas de desigualdad, marginación y/o exclusión, distinguiendo apropiadamente los

roles y patrones de comportamiento de los actores implicados, tomando conciencia la importancia del derecho como sistema regulador de las relaciones sociales, reflexionando sobre responsabilidades éticas, deontológicas, y sociales, y consolidando la identidad del investigador y el profesional altamente especializado en este campo.

CETS7 - Saber dirigir y controlar la aplicación de planes y programas de intervención complejos, proponiendo alternativas verosímiles de solución e intervención de alto nivel, potenciando las capacidades de autonomía individual, los valores propios de la cultura de la paz, la igualdad, la tolerancia y el respeto a los derechos humanos.

CETS8 - Saber tipificar y formular de un modo claro y sin ambigüedad, así como fundamentar de manera persuasiva, honesta y transparente, las razones del tipo de intervención elegida para situaciones complejas e inéditas, así como los resultados de la investigación científica y de las experiencias de acción social de alto nivel emprendidas, para su transmisión a públicos especializados y no especializados, pertenecientes a sectores sociales diversos o multiculturales.

## RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Esta asignatura tiene como objetivo dotar al estudiante de una serie de competencias generales y específicas relacionadas con los métodos y técnicas de investigación e intervención social. Son las siguientes:

### COMPETENCIAS GENERALES:

Capacidad de análisis e interpretación de las realidades sociales.

Interiorizar los principios, valores y el código ético del trabajador/a social.

Capacidad de trabajo en equipo interdisciplinar.

Capacidad de empatizar y de generar habilidades sociales en la relación interprofesional.

Capacidad para diagnosticar, organizar, planificar y evaluar la intervención profesional.

Capacidad de trabajo en equipo, habilidades interpersonales, código ético.

Capacidad creativa para desarrollar recursos sociales y generar apoyo social.

### COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

CETS1 - Poseer un conocimiento avanzado y una comprensión detallada y fundamentada de las herramientas conceptuales, metodológicas y tecnológicas de investigación y del trabajo altamente especializado en materia de Trabajo Social.

CETS3 - Saber definir, documentar y argumentar desde los puntos de vista metodológico, científico, administrativo, jurídico y ético protocolos de intervención complejos, innovadores y sostenibles, adaptándolos a contextos socioeconómicos y psicológicos inéditos.

CETS6 - Mostrar un dominio de las técnicas de investigación cuantitativa y cualitativa aplicadas a la intervención social, formulando juicios fundamentados sobre situaciones complejas de desigualdad, marginación y/o exclusión, distinguiendo apropiadamente los roles y patrones de comportamiento de los actores implicados, tomando conciencia la importancia del derecho como sistema regulador de las relaciones sociales, reflexionando sobre responsabilidades éticas, deontológicas, y sociales, y consolidando la identidad del investigador y el profesional altamente especializado en este campo.

CETS7 - Saber dirigir y controlar la aplicación de planes y programas de intervención complejos, proponiendo alternativas verosímiles de solución e intervención de alto nivel, potenciando las capacidades de autonomía individual, los valores propios de la cultura de la paz, la igualdad, la tolerancia y el respeto a los derechos humanos.

CETS8 - Saber tipificar y formular de un modo claro y sin ambigüedad, así como fundamentar de manera persuasiva, honesta y transparente, las razones del tipo de intervención elegida para situaciones complejas e inéditas, así como los resultados de la investigación científica y de las experiencias de acción social de alto nivel emprendidas, para su transmisión a públicos especializados y no especializados, pertenecientes a sectores sociales diversos o multiculturales.

## CONTENIDOS

### Capítulo 1: Del asistencialismo al empowerment: familia y trabajo social en el siglo XXI

#### 1.1. INTRODUCCIÓN

#### 1.2. PERSPECTIVAS SOBRE LA INSTITUCIÓN FAMILIAR

#### 1.3. FAMILIA Y TRABAJO SOCIAL

#### 1.4. DE LAS PATOLOGÍAS A LAS FORTALEZAS: EMPOWERMENT Y TRABAJO SOCIAL CON FAMILIAS

### CAPÍTULO II: FUNDAMENTOS DEL EMPOWERMENT: MODELOS TEÓRICOS Y APROXIMACIONES PRÁCTICAS PARA LA INTERVENCIÓN CON FAMILIAS

#### 2.1. TEORÍA DE SISTEMAS Y EL TRABAJO SOCIAL CON FAMILIAS

##### 2.1.1. FUNDAMENTOS TEÓRICOS

##### 2.1.2. PRINCIPIOS FUNDAMENTALES DEL SISTEMA FAMILIAR

##### 2.1.3. OBJETIVOS DEL TRABAJO SOCIAL CON FAMILIAS DESDE LA PERSPECTIVA SISTÉMICA

##### 2.1.4. PAPEL DEL TRABAJADOR/A SOCIAL

##### 2.1.5. PROCESOS DE EVALUACIÓN

##### 2.1.6. PROCESOS DE INTERVENCIÓN

##### 2.1.7. VALORACIÓN Y RESUMEN

#### 2.2. TEORÍA ECOLÓGICA

##### 2.2.1. FUNDAMENTOS TEÓRICOS

##### 2.2.2. PRINCIPIOS Y CONCEPTOS FUNDAMENTALES

##### 2.2.3. OBJETIVOS DEL TRABAJO Y PAPEL DEL TRABAJADOR/A SOCIAL

##### 2.2.4. PROCESOS DE EVALUACIÓN

- 2.2.5. PROCESOS DE INTERVENCIÓN
- 2.2.6. VALORACIÓN Y RESUMEN
- 2.3. LA PERSPECTIVA DEL FORTALECIMIENTO Y EL TRABAJO SOCIAL CON FAMILIAS
  - 2.3.1. FUNDAMENTOS TEÓRICOS
  - 2.3.2. PRINCIPIOS FUNDAMENTALES
  - 2.3.3. OBJETIVOS DEL TRABAJO
  - 2.3.4. PAPEL DEL TRABAJADOR/A SOCIAL
  - 2.3.5. PROCESOS DE EVALUACIÓN.. 81
  - 2.3.6. PROCESOS DE INTERVENCIÓN
  - 2.3.7. VALORACIÓN Y RESUMEN
- 2.4. TEORÍA DEL MODELO DE VIDA
  - 2.4.1. FUNDAMENTOS TEÓRICOS
  - 2.4.2. PRINCIPIOS FUNDAMENTALES
  - 2.4.3. OBJETIVOS DEL TRABAJO
  - 2.4.4. PAPEL DEL TRABAJADOR/A SOCIAL
  - 2.4.5. PROCESOS DE EVALUACIÓN
  - 2.4.6. PROCESOS DE INTERVENCIÓN
  - 2.4.7. VALORACIÓN Y RESUMEN
- 2.5. TEORÍAS FEMINISTAS

### CAPÍTULO III: INTRODUCCIÓN A LA PRÁCTICA DESDE EL EMPOWERMENT

#### CAPÍTULO III: INTRODUCCIÓN A LA PRÁCTICA DESDE EL *EMPOWERMENT*

- 3.1. LA TRADICIÓN DEL *EMPOWERMENT*
  - 3.1.1. DEFINICIÓN DEL *EMPOWERMENT*
  - 3.1.2. ¿UNA TEORÍA, UN MODELO O UNA APROXIMACIÓN?
- 3.2. PODER COMO *EMPOWERMENT* FRENTE A PODER COMO DOMINACIÓN
  - 3.2.1. PODER COMO *EMPOWERMENT*
  - 3.2.2. LA RESILIENCIA: UN FACTOR CLAVE
  - 3.2.3. PODER, *EMPOWERMENT* Y FAMILIAS
- 3.3. *EMPOWERMENT* Y TRABAJO SOCIAL
  - 3.3.1. EL PROPÓSITO DEL *EMPOWERMENT* ES EL PROPÓSITO DEL TRABAJO SOCIAL
  - 3.3.2. PRINCIPIOS PARA LA PRÁCTICA EN EL *EMPOWERMENT*
    - 3.3.2.1. Papel del trabajador/a social
  - 3.3.3. NIVELES DE APLICACIÓN EN EL *EMPOWERMENT*

### CAPÍTULO IV: EMPOWERMENT Y TRABAJO SOCIAL CON FAMILIAS

- 4.1. INTRODUCCIÓN.
  - 4.1.1. ANÁLISIS DE LAS CARACTERÍSTICAS BÁSICAS DEL ENFOQUE DEL *EMPOWERMENT*.
  - 4.1.2. OBSTÁCULOS PARA LA APLICACIÓN DE LOS PRINCIPIOS DEL *EMPOWERMENT* EN LA PRÁCTICA CON FAMILIAS.



## 4.2. PRINCIPIOS PARA LA PRÁCTICA DEL *EMPOWERMENT* CON FAMILIAS.

4.2.1. PRIMER PRINCIPIO: LAS FORTALEZAS Y CAPACIDADES PERSONALES SON EL PUNTO DE PARTIDA

4.2.2. SEGUNDO PRINCIPIO: INTERCULTURALIDAD

4.2.3. TERCER PRINCIPIO: EVALUACIÓN EN TRES DIMENSIONES

4.2.4. CUARTO PRINCIPIO: FAVORECER LA CONEXIÓN ENTRE PODER, RECURSOS Y FAMILIAS

4.2.5. QUINTO PRINCIPIO: RECIPROCIDAD Y MUTUALIDAD

4.2.6. SEXTO PRINCIPIO: EL PODER ES COMPARTIDO

4.2.7. SÉPTIMO PRINCIPIO: USAR ROLES COOPERATIVOS

4.2.8. OCTAVO PRINCIPIO: JUSTICIA SOCIAL

## CAPÍTULO V: LA FASE INICIAL DEL TRABAJO: EVALUACIÓN FAMILIAR DESDE EL *EMPOWERMENT*

### 5.1. LAS FASES Y NIVELES DEL TRABAJO

### 5.2. LA EVALUACIÓN DESDE EL *EMPOWERMENT*

#### 5.2.1. LA FASE PRELIMINAR DEL TRABAJO

5.2.1.1. Preparación de un canal de comunicación en sintonía con la práctica del *empowerment*

5.2.1.1.1. La Empatía.

5.2.1.1.2. La Autenticidad

5.2.1.1.3. Obstáculos para la comunicación

5.2.1.2. Reflexión y entrenamiento previo en un lenguaje que fortalezca y evidencie el poder que albergan los miembros de la familia

5.2.1.3. Auto-análisis del trabajador bajo los principios del *empowerment*

5.2.1.4. La recogida de información previa que exista acerca de la familia

#### 5.2.2. COMIENZO DE LA EVALUACIÓN: PUESTA EN MARCHA DE UNA EVALUACIÓN MULTIDIMENSIONAL

5.2.2.1. La primera toma de contacto

5.2.2.1.1. Compromiso

5.2.2.1.2. Se hacen explícitas las preocupaciones de la familia

5.2.2.1.3. Se revisan los intentos de la familia por solucionar sus problemas y se exploran cuáles son los cambios que quiere la familia.

5.2.2.1.4. Se identifican en mutualidad los recursos familiares, las fortalezas, las necesidades/ problemas, los factores de opresión.

#### 5.2.3. FASE INTERMEDIA EN LA EVALUACIÓN.

5.2.3.1. Se profundiza en el conocimiento de los procesos y relaciones entre los miembros de la familia con otros sistemas.

5.2.3.1.1. Mapas y Herramientas Gráficas

5.2.3.1.2. La Importancia de la diversidad cultural

5.2.3.1.3. Medidas cuantitativas: Cuestionarios de *empowerment*

5.2.1.3. Identificar objetivos

5.2.4. CONTRAER UN COMPROMISO

## CAPÍTULO VI. LA FASE INTERMEDIA DEL TRABAJO: EL TRABAJO DIRIGIDO AL CAMBIO

6.1. FACILITAR EL CAMBIO DE PERSPECTIVAS

6.1.1 ACCESO A LA INFORMACIÓN MEDIANTE LA EDUCACIÓN Y EL APRENDIZAJE

6.1.1.1. Enseñar la realidad de los patrones de interacción que siguen los miembros y que se experimentan en la familia

6.1.1.2. Trabajar en la externalización de los problemas

6.1.2 AYUDANDO A FORTALECER LAS ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO MEDIANTE LA EDUCACIÓN Y EL APRENDIZAJE

6.1.2.1 Reestructuración cognitiva

6.1.2.2. Resolución de necesidades/problemas

6.1.2.3. Estrategias de comunicación

6.1.2.3.1. La retroalimentación

6.1.2.4. Confrontación

6.1.2.5. Entrenamiento en habilidades parentales

6.2. FORTALECER LAS RELACIONES FAMILIARES: AFRONTAMIENTO Y PARTICIPACIÓN

6.2.1. CONECTAR A LAS FAMILIAS CON SUS AMBIENTES: DESARROLLAR LOS RECURSOS, ORGANIZAR y PLANEAR

6.2.1.1. Desarrollar los recursos comunitarios

6.2.1.1.1. Las Redes Sociales

6.2.2. ORGANIZAR LA ACCIÓN COMUNITARIA COMO MEDIO DE SATISFACER LAS NECESIDADES DE LA FAMILIA

6.2.2.1. Programas comunitarios como medio de apoyo a las familias

6.2.2.2. Centros de recursos para la familia

6.3. PROVOCAR CAMBIOS Y TRABAJAR EN LA COMUNIDAD

6.4. IDENTIFICAR OBSTÁCULOS

6.4.1. RELACIONADOS CON LAS TRANSACCIONES PROPIAS DE LA FASE INTERMEDIA

6.4.2. LAS SITUACIONES DE CRISIS

6.4.3. PROBLEMAS ÉTICOS

## CAPÍTULO VII: LA FASE FINAL DEL TRABAJO O TERMINACIÓN

7.1. ORIENTACIONES PARA LA ACCIÓN EN LA FASE FINAL

7.2. TRABAJO CON LAS EMOCIONES

7.3. VALORACIÓN FINAL

7.3.1. Identificar las fortalezas

7.3.2. Consolidar e integrar los logros

- 7.3.2.1. Revisar el progreso
- 7.3.2.2. Mirar al futuro de la familia
- 7.3.2.3. Sesiones de seguimiento
- 7.3.2.4. Reforzar la conexión con la comunidad

## CAPÍTULO VIII: CONCLUSIONES

- 8.1. LA PERSPECTIVA DEL *EMPOWERMENT* EN EL TRABAJO SOCIAL CON FAMILIAS
- 8.2. APORTACIONES TEÓRICAS, TÉCNICAS Y ORIENTACIONES PRÁCTICAS PARA LA INTERVENCIÓN PROFESIONAL EN EL ÁMBITO DEL TRABAJO SOCIAL CON FAMILIAS DESDE LA PERSPECTIVA DEL *EMPOWERMENT*
- 8.3. UNA APROXIMACIÓN PRÁCTICA DE TRABAJO SOCIAL CON FAMILIAS EN TRES FASES, DESDE LA PERSPECTIVA DEL *EMPOWERMENT*

## METODOLOGÍA

### METODOLOGÍA

La metodología de enseñanza-aprendizaje de la materia se basa en la metodología general de la UNED, que resulta de la combinación de varios recursos:

- Estudio del material obligatorio
- Participación y utilización de las distintas herramientas del Campus Virtual
- Prácticas presenciales / en línea
- Trabajo individual

El plan de trabajo, de acuerdo con la metodología de la UNED, tiene tres fases: en primer lugar, el análisis de los textos y artículos recomendados y la elección de un tema sobre el que tendrá que hacer un trabajo teórico-práctico. Se utilizarán los recursos on line para el envío del trabajo. En un segundo lugar, se realizará una sesión presencial obligatoria, en la que se analizarán diversas cuestiones para superar satisfactoriamente la asignatura. En tercer lugar, la redacción del trabajo. Los estudiantes tendrán que entregar un trabajo teórico práctico que deberá tener unas 4.500 palabras

## SISTEMA DE EVALUACIÓN

### TIPO DE PRUEBA PRESENCIAL

|                                 |                      |
|---------------------------------|----------------------|
| Tipo de examen                  | Examen de desarrollo |
| Preguntas desarrollo            | 2                    |
| Duración del examen             | 90 (minutos)         |
| Material permitido en el examen |                      |
| Ningún material                 |                      |
| Criterios de evaluación         |                      |

La prueba escrita consiste en tres preguntas de desarrollo de las que el alumno debe elegir dos. Cada pregunta se puntuará con un máximo de 5 puntos. Y la nota máxima del examen es un 10. Se aprueba con 5 puntos o más.

% del examen sobre la nota final 50

Nota del examen para aprobar sin PEC 5

Nota máxima que aporta el examen a la calificación final sin PEC

Nota mínima en el examen para sumar la PEC

Comentarios y observaciones

### CARACTERÍSTICAS DE LA PRUEBA PRESENCIAL Y/O LOS TRABAJOS

Requiere Presencialidad Si

Descripción

La prueba escrita presencial consiste en tres preguntas de desarrollo de las que el alumno debe elegir dos, tiene 90 minutos para desarrollar su examen y no se permite ningún material adicional.

**El diseño de un proyecto de investigación consistirá en un trabajo de 1500 palabras cuya temática y presentación serán acordados con el equipo docente. El trabajo debe plantear el estudio de procesos relacionales y de intervención social desde la perspectiva del empowerment. La calificación obtenida en este ejercicio se sumará directamente a la calificación de la prueba presencial, siendo necesario en cualquier caso obtener al menos un 5, tanto en la prueba presencial como en la prueba de evaluación continua.**

Criterios de evaluación

Ponderación de la prueba presencial y/o los trabajos en la nota final

Fecha aproximada de entrega

Comentarios y observaciones

### PRUEBAS DE EVALUACIÓN CONTINUA (PEC)

¿Hay PEC? Si, PEC no presencial

Descripción

Criterios de evaluación

Redacción precisa y rigurosa, análisis del objeto de estudio, descripción de la metodología adecuada, adecuación de la metodología al problema social seleccionado

Ponderación de la PEC en la nota final 4 puntos sobre un máximo de 10.

Fecha aproximada de entrega 15 de mayo (convocatoria de Junio) 15 de julio (convocatoria de Septiembre)

Comentarios y observaciones

La prueba de evaluación continua deben entregarse antes del 5 de mayo para la convocatoria de Junio. Los estudiantes que hayan entregado la PEC y no superen el examen presencial, conservarán la nota obtenida para la convocatoria extraordinaria de septiembre.

**Aquellos estudiantes que no entreguen las PEC en la fecha prevista, 5 de mayo, y se presenten a la convocatoria extraordinaria de septiembre, deben subir las PEC a la plataforma de la UNED antes del 5 de julio, y enviarlas también por correo electrónico a la profesora Sagrario Segado al correo electrónico: ssegado@der.uned.es**

**OTRAS ACTIVIDADES EVALUABLES**

¿Hay otra/s actividad/es evaluable/s? No

Descripción

Criterios de evaluación

Ponderación en la nota final

Fecha aproximada de entrega

Comentarios y observaciones

**¿CÓMO SE OBTIENE LA NOTA FINAL?**

La calificación final de la asignatura se obtendrá del sumatorio de la prueba presencial final (60%) y del diseño de un proyecto de investigación (3º bloque) (40%), ambos obligatorios.

**La prueba presencial constará de tres preguntas, a elegir dos. El/la estudiante tendrá que responder necesaria y suficientemente a las dos preguntas seleccionadas para aprobar el examen. Cada una de las preguntas se corresponderá con un capítulo de cualquiera de los temas que se mencionan en la lectura obligatoria de la bibliografía básica.**

**Para poder presentarse al examen, es necesario realizar las pruebas de evaluación continua. La PEC es obligatoria. La PEC supone un 40% sobre la nota final.**

**Los estudiantes que hayan entregado dichas PEC y no superen el examen presencial, conservarán la nota obtenida en la PEC para la convocatoria extraordinaria de septiembre.**

**Aquellos estudiantes que no entreguen las PEC en la fecha prevista para la convocatoria de Junio, y se presenten a la convocatoria extraordinaria de septiembre, deben subir las PEC a la plataforma de la UNED antes del 15 de julio, y enviarlas también por correo electrónico a la profesora Sagrario Segado, coordinador del equipo docente en la misma fecha, al correo electrónico: [ssegado@der.uned.es](mailto:ssegado@der.uned.es)**

**Los alumnos podrán solicitar revisión de su examen cuando lo consideren justificado y en función del acuerdo aprobado en Consejo de Gobierno de 2 de julio de 2019. El procedimiento de revisión para la recepción y respuesta de solicitudes será mediante el aplicativo informático habilitado a tal fin (art. 5.2). El plazo máximo para solicitar la revisión de exámenes será de 7 días naturales contados a partir del día de la publicación de la nota en la Secretaría Virtual de la UNED; la revisión deberá estar motivada y ajustada a los criterios académicos de corrección que haya fijado el equipo docente. Las solicitudes carentes de motivación no serán admitidas (art. 3).**

## **BIBLIOGRAFÍA BÁSICA**

ISBN(13): 9788411253918

Título: TRABAJO SOCIAL CON FAMILIAS DESDE EL EMPOWERMENT 2023 edición

Autor/es: Sagrario Segado Sánchez-Cabezudo

Editorial: Editorial Civitas Thomson Reuters

ISBN: 9788448636340

Título: TRABAJO SOCIAL CON FAMILIAS: TEORÍA Y PRÁCTICA EMPODERADORA  
(2022)

Editorial: Mc Graw Hill

## BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

ISBN(13): 9788490980026

Título: JUVENTUD, EMANCIPACIÓN Y TRABAJO SOCIAL

Autor/es: Segado Sánchez-Cabezudo

Editorial: ARANZADI AND THOMSON

En el curso, se ofrece la posibilidad de trabajar sobre investigaciones recientes como el libro que se ofrece como bibliografía complementaria.

Los siguientes artículos:

Stein Helland, H., Kriz, K., Segado Sánchez-Cabezudo, S. y Skivenes, M. (2018). Are there population biases against children? An experimental analysis of attitudes towards corporal punishment in Austria, Norway and Spain. *Children and Youth Services review*, 85, 161-157.

López Peláez, A. & Segado Sánchez-Cabezudo, S. (2016). ¿Los Servicios Sociales prestan atención a los jóvenes? Paradojas de las políticas sociales del Estado de Bienestar español, *Investigacao em Trabalho Social-Centro de Investigacao em Ciencias do Servico Social*, 3, 19-39.

Segado Sánchez-Cabezudo, S. y Esperón, A. (2015). Familia, formación y empleo en la transición de los jóvenes a la vida adulta. En S. Segado Sánchez-Cabezudo (Edit y coord.), *Juventud y emancipación: perspectivas desde el trabajo social*. Aranzadi/ Thomson Reuters. ISBN:

Del Fresno, M., Daly, A. y Segado Sánchez-Cabezudo, S. (2015). Identificando a los nuevos influyentes en tiempos de Internet: medios sociales y análisis de redes sociales. *Reis*, 153, 23-42. doi:10.5477/cis/reis.153.23.

Lopez Pelaez, A. y Segado Sánchez-Cabezudo, S. (2015). ¿Son los Servicios Sociales igualmente accesibles para todos los ciudadanos? La juventud y el Estado de Bienestar Español, *Arbor Ciencia Pensamiento y Cultural*, 191-771, 1-12.

Gilbert, N., López Peláez, A. y Segado Sánchez-Cabezudo, S. (2015). ¿Qué puede aportar el trabajo social en el siglo XXI? Perspectivas desde USA y España. *Arbor Ciencia Pensamiento y Cultural*, 191-771, 1-8.

Gilbert, N., Lopez Pelaez, A. y Segado Sánchez-Cabezudo, S. (2015) (eds). España y Estados Unidos. Perspectivas sobre el Trabajo Social y el Bienestar Social. *Arbor Ciencia Pensamiento y Cultural*, 191 (177). Doi:10.3989.

Segado Sánchez-Cabezudo, S y López Peláez, A. (2014). Social Work with middle-class spanish families: The challenge of family conflict. *International Journal of Social Welfare* (aceptado para su publicación) *International Journal of Social Welfare* (en prensa). DOI: 10.1111/ijsw.12012.

Del Fresno García, M. y Segado Sánchez-Cabezudo, S. (2013). Trabajo Social con Familias en el siglo XXI; Los estilos familiares como predictores de riesgos. *Portularia*, volumen XIII.

Capítulos de libros:

López Peláez A., y Segado Sánchez-Cabezudo, S. (2013). La Mediación en el Trabajo Social: Aspectos Relacionales. En F. Gorjón Gómez y A. López Peláez (eds). *Estado del Arte de la Mediación*. Madrid. Aranzadi.

López Peláez, A. y Segado Sánchez-Cabezudo, S. (2015). Child Welfare Systems and Immigrant Families: The case of Spain. In Knyeves, Kritz (eds), *Child Welfare Systems and Migrant Families*. Oxford University Press's International Policy Exchanges Series. ISBN: 978-0-19-020529-4.

Así como investigaciones del Grupo Koinonia. Grupo Interdisciplinario de investigación sobre Trabajo Social, Historia, Derecho e Intervención Social (Ref. GI62). Grupo de investigación reconocido por la UNED en Consejo de Gobierno de 9 de mayo de 2012. (<http://www.koinonia.org.es/>)

## RECURSOS DE APOYO Y WEBGRAFÍA

Utilización de programas de TV UNED, programas de radio y videoconferencias

## IGUALDAD DE GÉNERO

En coherencia con el valor asumido de la igualdad de género, todas las denominaciones que en esta Guía hacen referencia a órganos de gobierno unipersonales, de representación, o miembros de la comunidad universitaria y se efectúan en género masculino, cuando no se hayan sustituido por términos genéricos, se entenderán hechas indistintamente en género femenino o masculino, según el sexo del titular que los desempeñe.